

Privacy e Cookies Policy e Informativa sul Trattamento Dei Dati

Rev. 2 ottobre 2024

1. CHI SIAMO

ARE – AIRLINES REPRESENTATIVE EUROPE S.R.L. (di seguito “ARE S.R.L.”) con sede legale in Via Napoli 15/19 Ciampino (RM) - CAP 00043, C.F. / P.IVA IT04105181004, è un fornitore di servizi aeroportuale e di assistenza a terra ai passeggeri e con la presente intende fornire a tutti gli interessati le modalità attraverso cui i suoi dati vengono trattati, conformemente a quanto stabilito dal GDPR e dalle normative in vigore in materia di Privacy, per le finalità più oltre indicate.

Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

2 RUOLO DI ARE SRL NEL TRATTAMENTO DEI DATI

Are S.R.L. agisce come **Titolare** del Trattamento per i dati del personale impiegato in azienda e per quelli raccolti tramite il presente sito o altri canali di contatto diretti, mentre agisce come **Responsabile del Trattamento** per i dati personali dei passeggeri ricevuti dai propri clienti (Vettori aerei cui fornisce servizi di assistenza a terra).

I dati di contatto del Titolare sono privacy@aregroup.com Ai sensi degli artt. 37 e ss. del Regolamento UE 2016/679, la Società ha nominato Responsabile della protezione dei dati (RDP/DPO) l'Avv. Adriana De Luca Bitonti gdpr@aregroup.com.

3 IN COSA CONSISTE QUESTA INFORMATIVA

Con questa Informativa desideriamo informarvi sul perché e su come trattiamo i dati personali quando svolgiamo la nostra attività aziendale, direttamente o per conto dei nostri committenti, o quando utilizzate i nostri siti web e i servizi offerti attraverso di essi ("i Servizi"), a chi vengono comunicati tali dati, quali sono i vostri diritti e chi potete contattare per ulteriori informazioni o domande.

Ci impegniamo a proteggere la vostra privacy e a trattare i vostri dati personali in modo aperto e trasparente, in particolare nel rispetto del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati 2016/679 del 27 aprile 2016 ("GDPR").

Le pagine del nostro sito possono avere collegamenti ad altri siti di soggetti terzi, tra cui quelli di clienti o fornitori, di enti pubblici e privati. Sebbene cerchiamo di collegarci solo a siti che condividano i nostri alti standard di sicurezza e di rispetto della privacy, non siamo responsabili del contenuto o delle pratiche sulla privacy di altri siti. Vi consigliamo vivamente di rivedere le informative sulla privacy e sui cookie di questi siti prima di divulgare qualsiasi informazione personale.

4 COME ACQUISIAMO I VOSTRI DATI

Possiamo ottenere i vostri dati personali nell'ambito dell'esecuzione delle nostre attività aziendali, durante l'acquisto dei servizi aeroportuali, per le attività di selezione di candidature o quando utilizzate le pagine del sito internet, anche compilando i moduli per i servizi ivi apposti, ai link dedicati. Possiamo ottenere tali dati personali perché forniti da voi, con il vostro consenso (ad esempio, contattandoci o usufruendo dei nostri servizi di assistenza aeroportuale), ovvero perché ce li forniscono soggetti terzi (ad esempio, il vostro datore di lavoro o fornitori di servizi di terze parti che utilizziamo, o i Vettori aerei – Committenti che usufruiscono dei nostri servizi di assistenza a terra), o perché sono pubblicamente disponibili.

5 DATI CHE RACCOGLIAMO

I dati personali che raccogliamo o otteniamo possono includere, tra gli altri:

- Dati identificativi standard (ad esempio: nome, indirizzo, numero di telefono, e-mail, paese di residenza).
- Dati elettronici di identificazione (ad esempio: indirizzi IP, tipo di browser, identificatori di cookie).
- Caratteristiche personali (ad esempio: età, sesso, data di nascita, luogo di nascita, nazionalità, composizione nucleo familiare).
- Dati finanziari (ad esempio: numero di conto bancario o dati delle carte di credito).
- Dati relativi all'impiego e all'istruzione (ad esempio: organizzazione per cui lavorate, titolo di studio o lavoro, qualifiche).
- Dati su come interagite con noi (ad esempio: quando ci contattate tramite i dettagli presenti sulle pagine del sito compilando i relativi form) e altre informazioni simili.

Nell'esecuzione dell'incarico non verranno trattati dati sensibili (quali origine razziale ed etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza ad associazioni sindacali, dati genetici, dati biometrici, dati riferiti allo stato di salute o alla vita sessuale), se non per le finalità strettamente connesse ai servizi prestati per conto del committente (es. eventuali intolleranze alimentari da comunicare al vettore, situazioni di handicap per servizi di accompagnamento et similia). La informiamo, pertanto, che tali dati verranno trattati in via manuale e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici per la seguente finalità.

6 FINALITÀ PRIMARIE DEL TRATTAMENTO

Trattiamo i vostri dati personali per legittimi motivi aziendali. Questi scopi includono, ma non sono limitati a:

- Esecuzione dei servizi di assistenza a terra ai passeggeri.
- Gestione e trasporto dei bagagli, incluso eventualmente il servizio di lost & found.
- Servizio ticketing e assistenza al check-in.
- Gestione di clienti, fornitori degli ordini e delle forniture.
- Fatturazione e contabilità.
- Informazioni sui nostri servizi e attività e relazioni pubbliche
- Organizzazione efficiente dei nostri servizi.
- Marketing, comunicazioni commerciali e vendite.
- Gestione delle richieste e dei reclami dei clienti e dei fornitori.
- Gestione delle controversie.
- Statistiche e ricerche di mercato.
- Controllo degli accessi.
- Sicurezza.

I dati trattati, che possono riguardare anche la posizione geografica di persone od oggetti mediante una rete di comunicazione elettronica, vengono utilizzati per la finalità legata ai servizi di biglietteria, per adempiere ad ogni altro eventuale obbligo previsto dalla legge nelle attività dei servizi aeroportuali, nonché per gestione dell'eventuale contenzioso tra le parti (reclami, inadempimenti contrattuali tra le parti) archiviazione documentazione tecnico /amministrativa.

I dati vengono quindi forniti dal committente alla nostra società per eseguire le operazioni delegate, o dal cliente stesso presso le biglietterie. In ragione del principio della "necessità" dei dati (escludendo quindi la richiesta di dati



non strettamente necessari) si informa l'interessato che per le finalità riportate un suo eventuale rifiuto al conferimento comporterà di fatto l'impossibilità ad effettuare i trattamenti previsti, rendendo di fatto inattuabili le prestazioni previste dal rapporto tra le parti o l'adempimento a particolari obblighi di legge.

7 BASI LEGALI CHE SOTTENDONO AL TRATTAMENTO

Trattiamo i vostri dati personali per i motivi menzionati sopra:

- Quando necessario per l'esecuzione di contratti di cui siete parte o per rispondere alle vostre richieste e per adempiere alle formalità precontrattuali.
- Quando necessario per ottemperare a obblighi di legge.
- Per perseguire i legittimi interessi della nostra azienda e/o di terzi, inclusi (ma non limitati a) le nostre attività aziendali, la gestione dei clienti e dei fornitori.
- Sulla base del vostro consenso informato.

In tali ultimi casi, laddove sussista l'obbligo legale di ottenere il vostro consenso, libero, informato, specifico e inequivocabile per trattare i vostri dati personali per scopi specifici, tratteremo i vostri dati solo per tali scopi e nella misura in cui avremo ottenuto il vostro consenso. I dati raccolti potranno essere comunicati, sempre per esigenze legate all'esecuzione del mandato, ad incaricati interni alla struttura per poter compiere le operazioni di trattamento, ed in alternativa a collaboratori esterni appositamente nominati da ARE Srl o dal Committente (in qualità di Titolare del trattamento).

In qualità di Titolari del trattamento non trasmetteremo i suoi dati verso Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea. In generale, adotteremo tutte le misure ragionevolmente necessarie per garantire che i vostri dati siano trattati in modo sicuro e in conformità con questa Informativa sulla Privacy e sui Cookie.

8 COOKIES

I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati dal vostro browser sul vostro computer o dispositivo mobile quando visitate questo Sito. Sono utilizzati per fornirvi una buona esperienza di navigazione e per consentirci di migliorare il Sito stesso. Potete abilitare, disabilitare e/o eliminare i cookie come desiderate. Potete eliminare tutti i cookie che sono già sul vostro dispositivo e potete impostare la maggior parte dei browser (Chrome, Safari, Firefox, Internet Explorer) per impedire che vengano posizionati. Le impostazioni per abilitare, disabilitare e/o eliminare i cookie si trovano solitamente nel menu "opzioni" o "preferenze" del vostro browser Internet. Per una informazione più dettagliata sulla nostra Cookies Policy si rimanda alle pagine del nostro sito al link: <https://www.aregroup.com/it/cookie-policy/>

9 SICUREZZA DEI VOSTRI DATI

Adottiamo misure tecniche e organizzative rigorose per proteggere le vostre informazioni da accessi non autorizzati e contro il trattamento illecito, la perdita accidentale, la distruzione e i danni, sia online che offline.

Queste misure includono:

- Formazione e informazione del personale per garantire la conoscenza degli obblighi privacy nel trattare i dati personali.
- Adozione di procedure specifiche, cogenti per il personale e per i collaboratori, per garantire la tutela dei dati personali e la loro corretta conservazione. Si tratta, tra le altre, dell'adozione del Regolamento Informatico aziendale, delle Procedure operative per la conservazione e la trasmissione dei dati attraverso supporti digitali ed informatici, dell'informativa privacy per l'acquisizione del consenso

informato dei dipendenti e della forza lavoro, dell'obbligo di riservatezza contrattuale rafforzato, dell'adozione della procedura di ripristino della sicurezza nei casi di Data Breach.

- Controlli amministrativi e tecnici per limitare l'accesso ai dati personali sulla base dei criteri di necessità e minimizzazione dei trattamenti.
- Misure di sicurezza tecnologiche, software di aggiornamento continuo di protezione, tra cui firewall, crittografia e accessi riservati.
- Misure di sicurezza fisica, come i tesserini di accesso del personale, armadiature ad accesso ristretto.

È bene ricordare che le misure di sicurezza adottate, nonostante la loro appropriatezza, non sono sempre sufficienti a garantire, soprattutto nella trasmissione dei dati via Internet (compresa la posta elettronica), un grado assoluto di protezione. Siamo impegnati costantemente a proteggere i vostri dati personali attivando continui aggiornamenti tecnologici, seppure non sia possibile garantire in forma assoluta la sicurezza dei dati trasmessi a noi o da noi.

10 CONSERVAZIONE DEI DATI E ALTRE INFORMAZIONI.

Ai sensi dell'art. 13, comma 1, lettera (f) del Regolamento UE I dati saranno conservati per il tempo necessario all'esecuzione delle attività oggetto del mandato nel rispetto dei tempi di conservazione dei dati e dei documenti previsti dalla legge. Restano inoltre fermi i termini quinquennali o decennali di conservazione dei soli documenti e relativi dati di natura civilistica, contabile e fiscale come previsti dalle leggi in vigore. I vostri dati personali non saranno conservati più a lungo di quanto necessario per gli scopi descritti sopra e in conformità con la nostra politica interna di conservazione ed il rispetto dei termini di legge. In linea di principio, i vostri dati personali NON saranno utilizzati per decisioni automatizzate. Non basiamo alcuna decisione su di voi esclusivamente sull'elaborazione automatizzata dei vostri dati personali.

11 ESERCIZIO DEI DIRITTI DA PARTE DELL'INTERESSATO.

Ai sensi dell'articolo 7 del Codice della privacy e ai sensi degli articoli 13, comma 2, lettere (b) e (d), 15, 18, 19 e 21 del Regolamento UE, la informiamo che è suo diritto:

- a) Ottenere la conferma che stiamo trattando i vostri dati personali e richiedere una copia dei dati personali che deteniamo su di voi.
- b) chiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica o cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- c) proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it;

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito. E' possibile revocare il consenso al trattamento dei vostri dati personali nella misura in cui tale trattamento si basa sul consenso e non implichi ai vostri danni l'interruzione del contratto in essere, diversamente anche il rapporto giuridico connesso verrebbe meno. Per utilità è riportato, il link agli artt. 15 a 23 del Regolamento UE sono consultabili a questo link: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=celex%3A32016R0679>

MODIFICHE A QUESTA INFORMATIVA SULLA PRIVACY E SUI COOKIE

Potremmo modificare o emendare questa Informativa sulla Privacy e sui Cookie di volta in volta. Eventuali modifiche saranno pubblicate su questa pagina inserendo la data di aggiornamento. La nuova Informativa modificata o emendata si applicherà a partire da quella data di revisione. Vi preghiamo di controllare periodicamente questa pagina per vedere eventuali modifiche aggiunte.